

Términos y Condiciones VueltaSegura

Este documento establece las bases respecto a la relación entre el proveedor del servicio de chofer de remplazo, VueltaSegura, y el cliente. Al utilizar nuestro servicio, usted acepta y se compromete a cumplir y respetar nuestros términos y condiciones. Por favor, leer detenidamente.

1. DE VUELTA SEGURA

"VueltaSegura" es un servicio dedicado a proporcionar choferes de remplazo para aquellos individuos que, por diversas circunstancias, requieren un conductor que les ayude a trasladarse en su propio vehículo de un punto a otro, garantizando así una conducción segura y responsable. Nuestro objetivo principal es reducir la incidencia de accidentes relacionados con conductores que no están en condiciones óptimas para manejar, como aquellos que han consumido alcohol o se sienten fatigados. Proporcionamos choferes capacitados y confiables que aseguran que tanto el pasajero como el vehículo lleguen a su destino de manera segura.

2. DEL SERVICIO

Contacto y Agenda: El cliente inicia el proceso poniéndose en contacto con "VueltaSegura" a través de nuestro canal oficial de WhatsApp. Una vez que se establece la comunicación, el cliente proporciona los detalles específicos de su necesidad, como el lugar de recogida, destino, fecha y hora.

Confirmación de Reserva: Una vez que recibimos toda la información necesaria y se verifica la disponibilidad, la reserva queda confirmada una vez el servicio es pagado en su totalidad.

Llegada del Chofer: El día y hora acordado, el chofer de "VueltaSegura" llegará al punto de encuentro especificado, comunicándose previamente con el cliente, inicialmente a través de WhatsApp, y de ser necesario por llamada telefónica. Una vez en el lugar, se encuentra con el cliente para comenzar el trayecto.

Inicio del Trayecto: Una vez que el chofer haya verificado el estado del vehículo y se haya familiarizado con cualquier particularidad que el cliente quiera señalar (por ejemplo, características específicas del automóvil o rutas preferidas), se inicia el trayecto hacia el destino acordado.

Finalización del Servicio: Al llegar al destino, el chofer asegura que el cliente y el vehículo estén en un lugar seguro, dando finalizado el servicio.

3. DEL TRASLADO

- El traslado del usuario deberá hacerse en un vehículo de propiedad del mismo, o en otro que este autorizado para el uso.
- El traslado cubre desde el lugar acordado hasta el destino final indicado en la reserva, pudiendo realizar una parada intermedia. En caso de hacer más de una parada antes del destino final, se cobrará un adicional.
- El servicio permite el traslado de un número máximo de pasajeros equivalente a la cantidad de asientos con cinturón en el vehículo, contabilizando a nuestro chofer.
- El cliente es responsable de cubrir los costos asociados al combustible, tags y peajes.

4. MODIFICACIONES DE LA RESERVA

- Toda modificación solicitada respecto al servicio debe ser realizada antes de las 16:00 HRS del día del servicio, la cual será acogida según nuestra disponibilidad.
- En caso de requerir la cancelación del servicio, la devolución del 100% se realizará si se solicita 12 horas antes de la hora acordada para el servicio. En caso contrario, quedará a evaluación de VueltaSegura.

5. RESPONSABILIDAD DE VUELTA SEGURA

- El cliente debe contar con seguro automotriz al día. VueltaSegura no se hará responsable de ningún incidente con vehículos que no estén asegurados y que aun así el cliente haya contratado el servicio.
- En caso de colisión o siniestro, VueltaSegura responderá solo por el monto del deducible del seguro enunciado en el punto anterior. VueltaSegura no será responsable respecto a colisiones o siniestros ocasionados por terceros.
- En caso de declaraciones falsas respecto del seguro automotriz u otros documentos, VueltaSegura no se hará responsable de perjuicio alguno.
- Los conductores de VueltaSegura, serán responsables de cuidar la integridad de los usuarios pudiendo detener la marcha de los vehículos ante cualquier anomalía, falla o de sospechar que el vehículo no está en las condiciones óptimas para entregar el servicio.
- De igual forma los Conductores están plenamente autorizados para retirarse y no entregar el servicio, detener la marcha del vehículo, cuando los clientes tengan conductas no adecuadas, amenazas, golpes o faltas de respeto al momento de entregar el servicio.